

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.5.1 Психология конфликта

Направление подготовки/специальность: 37.03.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2019

Автор программы:

Кандидат философских наук, Мириуца Екатерина Валерьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 - Психология (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «07» августа 2014 г. № 946).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «16» декабря 2020 г. Протокол № 4

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» января 2021 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	7
3. Объем и содержание дисциплины.....	7
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- практическая

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	ПК-1 Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<p>Знает и понимает:</p> <p>категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологии конфликта, используемые в ней методы, области практического применения знаний психологии конфликта; базовые диагностические, консультативные, психокоррекционные технологии, позволяющие решать типовые задачи в области предотвращения и урегулирования конфликтов; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества с этой целью.</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; - применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, психологического сопровождения его профессионально-личностного развития; - понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы работы человека в системе «человек-среда-машина», развития различных видов девиантного поведения, возникновения и протекания конфликтов. <p>Владеет:</p>

		основными приемами диагностики, психологического консультирования, профилактики, экспертизы, психотерапии и психокоррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов и личностных особенностей, различных видов деятельности индивидов и групп, девиантного поведения (зависимостей, суицида, агрессии и т.д.); методами и технологиями психосоциальной работы, в том числе групповой.
	ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знает и понимает:</p> <p>стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), психологические основы конфликтологии, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными;</p> <p>- методологические и методические основы составления профилактических и психокоррекционных программ в работе с конфликтами.</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <p>объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и механизмы возникновения и развития различных поведенческих девиаций: агрессии;</p> <p>- подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога;</p> <p>Владеет:</p> <p>навыками составления профилактических и психокоррекционных программ;</p> <p>- традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой.</p>

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения						
		Очно-заочная (семестр)						
		3	4	5	6	7	8	9
1	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Гендерная психология"				+			

2	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Психология профессионального здоровья личности"					+	+	
3	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Психология экстремальных ситуаций и кризисных состояний"					+		
4	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Физиология труда"					+		
5	Акмеологические ресурсы личности					+		
6	Гендерная психология				+			
7	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+		+			+
8	Психология аномального онтогенеза		+					
9	Психология профессионального здоровья личности					+	+	
10	Психология семьи						+	
11	Психология труда			+				
12	Психология экстремальных ситуаций и кризисных состояний					+		
13	Психотехнологии					+		
14	Социальная психология	+						
15	Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение					+	+	
16	Теория и практика психологического тренинга				+			
17	Физиология труда					+		

ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарн ые связи	Форма обучения				
		Очно-заочная (семестр)				
		3	5	7	8	9
1	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Физиология труда"			+		
2	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Этнопсихология"				+	
3	Организационная психология	+				
4	Преддипломная практика					+
5	Психологическое консультирование				+	
6	Психология семьи				+	
7	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения		+			
8	Психотехнологии			+		
9	Физиология труда			+		
10	Этнопсихология				+	

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Психология конфликта» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 37.03.01 - Психология.

Дисциплина «Психология конфликта» изучается в 7 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очно-заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	20
Лекции (Лекции)	10
Практические (Практ. раб.)	10
Самостоятельная работа (СР)	52
Зачет	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.	Формы текущего контроля
-----------	--------------------------	-----------------------------	----------------------------

		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О-3	О-3	О-3	
7 семестр					
1	История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.	1	1	6	Опрос
2	Методология и методы изучения конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Феноменология конфликта.	1	1	6	Собеседование
3	Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами.	1	1	6	Собеседование
4	Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.	1	1	6	Собеседование; Тестирование; Подготовка и защита презентации
5	Трансактный анализ конфликтов как психологический инструмент разрешения конфликтов.	1	1	5	Опрос
6	Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов.	1	1	6	Опрос

7	Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.	2	2	6	Опрос
8	Социальные конфликты. Причины возникновения социальных конфликтов. Конфликты в семейных отношениях.	1	1	6	Опрос
9	Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.	1	1	5	Опрос; Тестирование; Защита результатов проектного задания; Подготовка и защита презентации

Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии. (ПК-1)

Лекция.

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Отечественная конфликтология и ее отрасли. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта. Сущность и определение конфликта. Определение понятия «конфликт».

Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.). Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.), когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.), ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).

Практическое занятие.

1. Определение конфликта с позиций различных отраслей гуманитарного знания.
2. Междисциплинарный статус проблемы конфликта.
3. Понимание конфликта в социальных науках.
4. Подходы к рассмотрению конфликта в психологии.
5. Отрасли конфликтологии.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ определений понятия конфликта с позиций различных отраслей гуманитарного знания.
2. Построить блок-схему междисциплинарного анализа проблемы конфликта.
3. Сравнительный анализ социологического и психологического подходов к конфликту.
4. Сравнительный анализ психоаналитического, когнитивного и ситуационного подходов к конфликту.

Тема 2. Методология и методы изучения конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Феноменология конфликта. (ПК-3)

Лекция.

Научный анализ конфликтов. Основные характеристики и развитие диалектических идей в изучении конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Этапы, программы психологического исследования конфликтов. Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.

Базисная типология конфликтов. Психологические классификации конфликтов. Подходы к описанию: проблемное поле описания конфликта. Структурные элементы конфликта.

Практическое занятие.

1. Анализ научных представлений о причинах и подходах к изучению конфликтов.
2. Диалектический подход к изучению конфликтов.
3. Методология в психологии конфликта.
4. Этапы и программы изучения конфликтов. Методики в изучении конфликтов.
5. Ситуационный подход в конфликтологии.
6. Типология конфликтов. Психологические классификации конфликта.
7. Структурные элементы конфликта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ существующих у разных авторов подходов к научному изучению конфликта.
2. Сравнительный анализ существующих методов изучения конфликтов
3. Выявить специфические для психологии основания типологии конфликтов.
4. Описать схематически структурные элементы конфликта.

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами. (ПК-3)

Лекция.

Причины возникновения конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.

«Формулы конфликта» В. П. Шейнова. Механизм возникновения конфликтов по Н.В. Гришиной
Факторы, описывающие конфликтные ситуации.

Технологии управления конфликтами. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.

Практическое занятие.

1. Причины возникновения конфликтов.
2. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
3. «Формулы конфликта» В. П. Шейнова.
4. Механизм возникновения конфликтов по Н.В. Гришиной
5. Факторы, классифицирующие ситуацию как конфликтную (объективные и субъективные факторы).
6. Технологии управления конфликтами. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов.
7. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны.
8. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.
9. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.

Задания для самостоятельной работы.

1. Классифицировать причины конфликтов.

2. Выявить субъективные и объективные факторы, оказывающие влияние на восприятие ситуации как конфликтной.
3. Провести сравнительный анализ теорий описания развития конфликтов.
4. Составить интегративную таблицу технологий управления конфликтами.

Тема 4. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте. (ПК-1)

Лекция.

Психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие модели и стратегии поведения в конфликте. Модели поведения личности в конфликте. Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.). Тип личности как фактор конфликтного поведения. Типы конфликтных личностей.

Основные стратегии поведения в конфликте. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание).

Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха).

Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение). Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия).

Взаимосвязь между выбором копинг-стратегий и коммуникативной компетентностью.

Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. как факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.

Практическое занятие.

1. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. «Искусство критики». Открытое противостояние.
4. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
5. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.
6. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ форм завершения конфликтов
2. Сравнительный анализ стратегий выхода из конфликта, предложенных различными авторами, иллюстрированный примерами.
3. Проанализировать роль различных социальных институтов в урегулировании конфликтов в обществе (на примере 1-го из выбранных социальных институтов описать его участие в урегулировании конфликтов).
4. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 5. Транзактный анализ конфликтов как психологический инструмент разрешения конфликтов. (ПК-1)

Лекция.

Конфликты в транзактном анализе. Структура личности Э.Бёрна. Основные субличности человека. Понятие транзакции. Виды транзакций. Анализ транзакций. Транзактный анализ как инструмент разрешения конфликтов. «Техника психологического айкидо» М.Е. Литвака. Этико-психологические способы личностной защиты.

Практическое занятие.

1. Характеристика конфликтов в транзактном анализе
2. Структура личности по Э.Бёрну.
3. Основные субличности и понятие транзакции.

4. Виды транзакций и их взаимосвязь с типом конфликтного поведения.
5. Продуктивные проявления транзактного анализа в разрешении конфликтов.
6. Понятие психологической борьбы у М.Е.Литвака..
7. Психологические защиты в ситуации конфликта

Задания для самостоятельной работы.

1. Представьте структуру личности по Э.Берну схематически.
2. Составьте таблицу с описанием основных транзакций субличностей по Э.Берну
3. Опишите психологические особенности использования транзактного анализа в разрешении конфликтов.
4. По материалам книги М.Е. Литвака законспектируйте основные принципы и техники психологической борьбы.
5. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 6. Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов. (ПК-3)

Лекция.

Понятие переговорного процесса как универсального средства общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов. Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.

Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Практическое занятие.

- 1 Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов.
- 2 Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров.
- 3 Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
- 4 Основное содержание переговорного процесса.
- 5 Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
- 6 Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
- 7 Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Задания для самостоятельной работы.

1. Составьте схему классификации типов переговоров с примерами.
2. Составьте конспект-схему «Способы разрешения конфликтов», с анализом плюсов и минусов каждого из способов.
3. Опишите стадии переговорного процесса.
4. Составьте таблицу с типами манипулятивных технологий и приемами противодействия им.
5. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 7. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. (ПК-3)

Лекция.

Понятие «внутриличный конфликт». Основные психологические концепции внутриличных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов.управление межличностными конфликтами.

Понятие «групповые конфликты» и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты.

Практическое занятие.

1. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
2. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
3. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности.
4. Сферы проявления межличностных конфликтов. управление межличностными конфликтами.
5. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
6. Конфликт «личность-группа».
7. Межгрупповые конфликты.

Задания для самостоятельной работы.

1. На основании изученных типов конфликтов составьте презентацию по каждому из типов конфликтов, в которой должны быть особенности психокоррекционной работы с данным типом конфликта.
2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 8. Социальные конфликты. Причины возникновения социальных конфликтов.

Конфликты в семейных отношениях.

(ПК-1)

Лекция.

Понятие социального конфликта, причины, особенности, типология. Конфликты в организациях причины особенности. Школьные конфликты. Конфликты в семейных отношениях. Конфликты отцов и детей.

Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие.

1. Социальные конфликты - причины, особенности.
2. Понятие социальных конфликтов и их типология.
3. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов.
4. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов
5. Конфликты в коллективе. Школьные конфликты.
6. Конфликт отцов и детей.

Задания для самостоятельной работы.

1. На основании изученных типов конфликтов составьте презентацию по каждому из типов конфликтов, в которой должны быть особенности психокоррекционной работы с данным типом конфликта.
2. написать реферат на одну из тем: «Супружеские конфликты», «Конфликты между родителями и детьми», «Конфликты молодёжи с их родителями», «Школьные конфликты», «Конфликты в организации».
3. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности. (ПК-1)

Лекция.

Особенности конфликтных личностей. Типы конфликтных личностей.

Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность

Диагностика личностной конфликтности Поведенческие характеристики конфликтности основных типов акцентуации характера.

Оценка индивидуально-психологических особенностей человека с помощью разных методов.

Основные подходы к профилактической работе с конфликтами.

Практическое занятие.

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Поведенческие характеристики конфликтности основных типов акцентуации характера
2. Оценка индивидуально-психологических особенностей человека с помощью опросника Р. Кеттела. Анализ эмоциональной неустойчивости, недоверчивости, подозрительности.
3. Оценка наличия внутриличностного конфликта с помощью методики «Q – сортировка».
4. Проблема коррекции конфликтности и агрессивности.
5. Основные подходы в профилактике конфликтов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проект: «Диагностика и составление программы профилактики или коррекции»:
 - 1.1. Провести диагностическое исследование конфликтности и составить психологический портрет личности испытуемого;
 - 1.2. Исходя из выявленных особенностей, предложить коррекционные или профилактические мероприятия;
 - 1.3. Оформить и защитить свой проект.
2. Выделение факторов, влияющих на формирование конфликтности.
3. Углубленное изучение материалов темы

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Защита результатов проектного задания

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.

1. Составьте психологический портрет с акцентом на конфликтность личности на основе диагностического исследования и разработайте индивидуальные рекомендации по профилактике или коррекции конфликтности.
2. Составьте программу участия психолога в разрешении конфликтной ситуации по предложенному кейсу (семейный конфликт, организационный конфликт, педагогический конфликт).

Опрос

Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.

1. Определение конфликта с позиций различных отраслей гуманитарного знания.
2. Междисциплинарный статус проблемы конфликта.
3. Понимание конфликта в социальных науках.
4. Подходы к рассмотрению конфликта в психологии.
5. Отрасли конфликтологии.

Тема 5. Трансактный анализ конфликтов как психологический инструмент разрешения конфликтов.

1. Характеристика конфликтов в трансактном анализе
2. Структура личности по Э.Бёрну.
3. Основные субличности и понятие транзакции.
4. Виды транзакций и их взаимосвязь с типом конфликтного поведения.
5. Продуктивные проявления трансактного анализа в разрешении конфликтов.

6. Понятие психологической борьбы у М.Е.Литвака..
7. Психологические защиты в ситуации конфликта

Тема 6. Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов.

- 1 Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов.
- 2 Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров.
- 3 Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
- 4 Основное содержание переговорного процесса.
- 5 Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
- 6 Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
- 7 Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 7. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.

1. Понятие «внутриличный конфликт». Основные психологические концепции внутриличных конфликтов.
2. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.
3. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности.
4. Сферы проявления межличностных конфликтов. управление межличностными конфликтами.
5. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
6. Конфликт «личность-группа».
7. Межгрупповые конфликты.

Тема 8. Социальные конфликты. Причины возникновения социальных конфликтов.
Конфликты в семейных отношениях.

1. Социальные конфликты - причины, особенности.
2. Понятие социальных конфликтов и их типология.
3. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов.
4. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов
5. Конфликты в коллективе. Школьные конфликты.
6. Конфликт отцов и детей.

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Поведенческие характеристики конфликтности основных типов акцентуации характера
2. Оценка индивидуально-психологических особенностей человека с помощью опросника Р. Кеттелла. Анализ эмоциональной неустойчивости, недоверчивости, подозрительности.
3. Оценка наличия внутриличного конфликта с помощью методики «Q –

Подготовка и защита презентации

Тема 4. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.

1. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. «Искусство критики». Открытое противостояние.
4. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.

5. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.
6. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Поведенческие характеристики конфликтности основных типов акцентуации характера
2. Оценка индивидуально-психологических особенностей человека с помощью опросника Р. Кеттелла. Анализ эмоциональной неустойчивости, недоверчивости, подозрительности.
3. Оценка наличия внутриличностного конфликта с помощью методики «Q –

Собеседование

Тема 2. Методология и методы изучения конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Феноменология конфликта.

1. Анализ научных представлений о причинах и подходах к изучению конфликтов.
2. Диалектический подход к изучению конфликтов.
3. Методология в психологии конфликта.
4. Этапы и программы изучения конфликтов. Методики в изучении конфликтов.
5. Ситуационный подход в конфликтологии.
6. Типология конфликтов. Психологические классификации конфликта.
7. Структурные элементы конфликта.

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами.

1. Причины возникновения конфликтов.
2. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
3. «Формулы конфликта» В. П. Шейнова.
4. Механизм возникновения конфликтов по Н.В. Гришиной
5. Факторы, классифицирующие ситуацию как конфликтную (объективные и субъективные факторы).
6. Технологии управления конфликтами. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов.
7. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны.
8. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.
9. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.

Тема 4. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.

1. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. «Искусство критики». Открытое противостояние.
4. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
5. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.
6. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

Тестирование

Тема 4. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.

Примеры тестовых вопросов

1. Конфликтная ситуация – это:

- (!) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ним
- (?) ссора
- (?) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

2. Конфликтогены – это:

- (?) участники конфликта
- (?) слова и действия, которые могут привести к конфликту
- (!) слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту

3. Объективное содержание конфликтной ситуации включает в себя:

- (!) участников конфликта, предмет и объект конфликта, микро и макро среду
- (?) мотивы сторон, конфликтное поведение оппонентов
- (?) информационные модели конфликтной ситуации

4. Верной является следующая последовательность этапов в открытом периоде конфликта:

- (?) инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
- (?) эскалация, инцидент, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
- (!) инцидент, сбалансированное противодействие, эскалация, завершение конфликта

5. Возможность разрешения конфликта в латентный период составляет:

- (!) 92 %
- (?) 46%
- (?) 20 %

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.

Примеры тестовых вопросов

1. Конфликтная ситуация – это:

- (!) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ним
- (?) ссора
- (?) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

2. Конфликтогены – это:

- (?) участники конфликта
- (?) слова и действия, которые могут привести к конфликту
- (!) слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту

3. Объективное содержание конфликтной ситуации включает в себя:

- (!) участников конфликта, предмет и объект конфликта, микро и макро среду
- (?) мотивы сторон, конфликтное поведение оппонентов
- (?) информационные модели конфликтной ситуации

4. Верной является следующая последовательность этапов в открытом периоде конфликта:

- (?) инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
- (?) эскалация, инцидент, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
- (!) инцидент, сбалансированное противодействие, эскалация, завершение конфликта

5. Возможность разрешения конфликта в латентный период составляет:

- (!) 92 %
- (?) 46%
- (?) 20 %

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-1, ПК-3)

1. История становления конфликтологии
2. Предмет конфликтологии
3. Методы исследования конфликтов и управления ими
4. Сущность конфликта и его структура
5. Определение основных структурных элементов конфликта
6. Классификация конфликтов
7. Причины конфликтов
8. Динамика конфликта
9. Конфликты и трансактный анализ

Типовые задания для зачета (ПК-1, ПК-3)

1. Сравнительный анализ существующих у разных авторов подходов к научному изучению конфликта.
2. Сравнительный анализ существующих методов изучения конфликтов
3. Сравнительный анализ стратегий выхода из конфликта, предложенных различными авторами, иллюстрированный примерами.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
--------	-------------	--

«зачтено»	ПК-1	<p>Демонстрирует высокий уровень знаний базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологии, позволяющих решать типовые задачи в области предотвращения и урегулирования конфликтов; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества с этой целью.¶Демонстрирует умение анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; ¶- применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, психологического сопровождения его профессионально- личностного развития; ¶- понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы работы человека в системе «человек-среда-машина», развития различных видов девиантного поведения, возникновения и протекания конфликтов¶Владеет основными приемами диагностики, психологического консультирования, профилактики, психокоррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов и личностных особенностей, различных видов деятельности индивидов и групп, девиантного поведения (агрессии и конфликтности);¶- методами и технологиями психосоциальной работы, в том числе групповой¶Четко прослеживает междисциплинарные связи и может охарактеризовать практическую значимость теоретических знаний.¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.¶</p>
	ПК-3	<p>Демонстрирует высокий уровень знания стандартных баз процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), психологические основы конфликтологии, ее специфику, взаимодействие с различными категориями населения, в том числе с проблемными категориями.¶Демонстрирует высокий уровень умения объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и механизмы возникновения и развития различных поведенческих девиаций: агрессии;¶ - подбирать на основе анализа и применения стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога;¶Владеет навыками составления профилактических и психокоррекционных программ; ¶- традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой.¶Четко прослеживает междисциплинарные связи и может охарактеризовать практическую значимость теоретических знаний.¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.¶</p>

«не зачтено»	ПК-1	Демонстрирует слабый уровень знаний психологии конфликта. Не может охарактеризовать базовые причины конфликтов, способы урегулирования конфликтов, психологические особенности поведения в конфликтной ситуации, роль психолога в процессе разрешения конфликтов. Не способен охарактеризовать базовые процедуры оказания психологической помощи в ситуации конфликта. Не может выделить междисциплинарные связи. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.
	ПК-3	Демонстрирует слабый уровень способности выявлять психологические особенности конфликтной личности, ее черты, познавательной, мотивационно-волевой сфер, индивидуально-психологических особенностей, гендерных характеристик, самосознания, акцентуаций в норме и при психических отклонениях. Не может охарактеризовать базовые компоненты в структуре личности. Не может выделить междисциплинарные связи. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта : учеб. пособие. - 3-е изд. - СПб [и др.]: Питер, 2015. - 576 с.
2. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 204 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453554>
3. Суворова, А. В., Нищитенко, С. В. Психология конфликта : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Психология конфликта. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 105 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html>
4. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : Учебник для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 264 с. - Текст : электронный «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447817>
5. Кашапов М. М. Психология конфликта : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. Москва: Юрайт, 2020. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

6.2 Дополнительная литература:

1. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 150 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454772>
2. Гришина Н.В. Психология конфликта : [хрестоматия]. - 2-е изд., доп.. - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 476 с.

6.3 Иные источники:

1. «Открытые Информационные системы» - <http://www.osp.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>
3. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
4. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
5. Интернет-энциклопедии - <http://www.rubicon.com/>
6. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система - <http://www.studentlibrary.ru>
7. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
8. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - <http://www.biblioclub.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Abby FineReader 10.0

Google Chrome Google Inc. 25.07.2017 49.0.2623.112

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 26.07.2018

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 Microsoft Corporation 25.07.2017 12.0.4518.1014

WIN RAR 4.00

IBM SPSS Statistics 21

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных
URL: <https://apps.webofknowledge.com>

2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. –
<https://www.studentlibrary.ru>

3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки (к Тамбовского ГУ) . – URL: <http://www.studentlibrary.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.